TOIMINTAPOLITIIKKA

Tunnus: JPT001LK_Toimintapolitiikka

Laatija + pvm	Tarkastaja + pvm	Hyväksyjä + pvm	Versio	Sivu(t)
Outi Nenonen ja Juha-Pekka Jaskari 20.10.2026	Outi Nenonen 20.10.2026	Juha-Pekka Jaskari 20.10.2026	9.4	1(1)

JPT Serco Oy myy, suunnittelee ja valmistaa innovatiivisia työlaitteita erilaisten kulkuväylien ympärivuotiseen huoltoon ja kunnossapitoon SERCO –tuotemerkin.

Päätuotteitamme ovat ammattikäyttöön tarkoitetut työlaitteet auraukseen, hiekoittamiseen, lanaukseen pesemiseen ja harjaukseen. Tuotteemme tunnetaan kestävinä, laadukkaina ja toimintavarmoina, mutta ennen kaikkea meidät erottaa kilpailijoistamme joustava ja nopea palvelu. Meillä on vahva halu jatkuvasti kehittää toimintaamme ja tuotteitamme vastaamaan paremmin asiakkaidemme tarpeita.

Tuotteiden ja toiminnan kokonaislaadun varmistamiseksi organisaatiossamme on käytössä sertifioitu laadunhallintajärjestelmä, jota kutsumme organisaatiossamme toimintajärjestelmäksi. Toimintajärjestelmämme on standardin SFS-EN ISO 9001:2015:n vaatimusten mukainen. Hyvä osoitus toimintamme korkeasta laadusta ovat CE-merkityt omat tuotteemme eli SERCO -työlaitteet, joille on myönnetty Avainlippu -merkki osoitukseksi kotimaisesta valmistuksesta.

Pyrimme avoimeen toimintaan ja siksi haluamme määrittää toimintamme arvot ja tavoitteet toimintapolitiikassa. Tavoitteillemme on määritetty myös seurattavia mittareita toimintajärjestelmässämme.

Määrätietoisuus – *Yhdessä kohti päämäärää*

- Suomalaisella sisulla ja ennakkoluulottomasti kehitämme toimintaamme ja tuotteitamme auttaaksemme asiakkaitamme eteenpäin omassa toiminnassaan.
- Meille on tärkeää olla asiakkaidemme tukena myös tuotteiden luovutuksen jälkeen. Tarjoamme heille jatkuvasti kehittämiämme elinkaaripalveluita.
- Panostamme myös henkilöstömme hyvinvointiin ja turvallisuuteen. Kehitämme työympäristömme työturvallisuutta ja henkilöstömme tyytyväisyyttä.

Avoimuus – *Helposti lähestyttävä*

- Työskentelemme jatkuvasti lähellä asiakasrajapintaa joustavasti ja avoimesti.
- Autamme ja opastamme asiakkaitamme ja tarjoamme heille sopivinta ratkaisua.
- Tuotekehityksemme pohjautuu erityisesti asiakkailta saatuihin kehitysideoihin.

Luotettavuus – *Pitää sen minkä lupaa*

- Meille on tärkeää, että tuotteidemme loppukäyttäjät voivat luottaa siihen, että tuotteemme tekevät kaiken sen mitä lupaavat. Testaamme ja raportoimme kaikkien tuotteidemme kriittisten toimintojen vaatimustenmukaisuutta.
- Olemme tunnistaneet toimitusvarmuuden merkityksen asiakkaidemme kilpailukyvyn perustana. Siksi panostamme jatkuvasti oman toimitusvarmuutemme parantamiseen.

Köyliössä 20.10.2026

Toimitusjohtaja / Juha-Pekka Jaskari