

Laatija + pvm
Outi Nenonen ja Juha
Kumlander 27.2.2024

Tarkastaja + pvm
Outi Nenonen 27.2.2024

Hyväksyjä + pvm
Juha Kumlander 27.2.2024

Versio
9.3

Sivu(t)
1(1)

JPT Serco Oy myy, suunnittelee ja valmistaa innovatiivisia työlaitteita erilaisten kulkuväylien ympärivuotiseen huoltoon ja kunnossapitoon SERCO -tuotemerkin alla sekä metalliteollisuuden alihankintatuotteita.

Päätuotteitamme ovat ammattikäyttöön tarkoitettut työlaitteet auraukseen, hiekoittamiseen, lanaukseen pesemiseen ja harjaukseen. Tuotteemme tunnetaan kestävinä, laadukkaina ja toimintavarmoina, mutta ennen kaikkea meidät erottaa kilpailijoistamme joustava ja nopea palvelu. Meillä on vahva halu jatkuvasti kehittää toimintaamme ja tuotteitamme vastaamaan paremmin asiakkaidemme tarpeita.

Tuotteiden ja toiminnan kokonaislaadun varmistamiseksi organisaatiossamme on käytössä sertifioitu laadunhallintajärjestelmä, jota kutsumme organisaatiossamme toimintajärjestelmäksi. Toimintajärjestelmämme on standardin SFS-EN ISO 9001:2015:n vaatimusten mukainen. Hyvä osoitus toimintamme korkeasta laadusta ovat CE-merkityt omat tuotteemme eli SERCO -työlaitteet, joille on myönnetty Avainlippu -merkki osoitukseksi kotimaisesta valmistuksesta.

Pyrimme avoimeen toimintaan ja siksi haluamme määrittää toimintamme arvot ja tavoitteet toimintapolitiikassa. Tavoitteillemme on määritetty myös seurattavia mittareita toimintajärjestelmässämme.

Määrätietoisuus – Yhdessä kohti päämäärää

- Suomalaisella sisulla ja ennakkoluulottomasti kehitämme toimintaamme ja tuotteitamme auttaaksemme asiakkaitamme eteenpäin omassa toiminnassaan.
- Meille on tärkeää olla asiakkaidemme tukena myös tuotteiden luovutuksen jälkeen. Tarjoamme heille jatkuvasti kehittämiämme elinkaaripalveluita.
- Panostamme myös henkilöstömme hyvinvointiin ja turvallisuuteen. Kehitämme työympäristömme työturvallisuutta ja henkilöstömme tyytyväisyyttä.


Avoimuus – Helposti lähestyttävä

- Työskentelemme jatkuvasti lähellä asiakasrajapintaa joustavasti ja avoimesti.
- Autamme ja opastamme asiakkaitamme ja tarjoamme heille sopivinta ratkaisua.
- Tuotekehityksemme pohjautuu erityisesti asiakkailta saatuihin kehitysideoihin.

Luotettavuus – Pitää sen minkä lupaa

- Meille on tärkeää, että tuotteidemme loppukäyttäjät voivat luottaa siihen, että tuotteemme tekevät kaiken sen mitä lupaavat. Testaamme ja raportoimme kaikkien tuotteidemme kriittisten toimintojen vaatimustenmukaisuutta.
- Olemme tunnistaneet toimitusvarmuuden merkityksen asiakkaidemme kilpailukyvyyn perustana. Siksi panostamme jatkuvasti oman toimitusvarmuutemme parantamiseen.

Köyliössä 27.2.2024


Toimitusjohtaja / Juha Kumlander