

Laatija + pvm
Outi Nenonen ja Juha
Kumlander 28.2.2023

Tarkastaja + pvm
Outi Nenonen 28.2.2023

Hyväksyjä + pvm
Juha Kumlander 28.2.2023

Versio
9.2

Sivu(t)
1(1)

JPT Serco Oy myy, suunnittelee ja valmistaa innovatiivisia työlaitteita erilaisten kulkuväylien ympärivuotiseen huoltoon ja kunnossapitoon SERCO –tuotemerkin alla sekä metalliteollisuuden alihankintatuotteita.

Päätuotteitamme ovat ammattikäyttöön tarkoitettut työlaitteet auraukseen, hiekoittamiseen, lanaukseen pesemiseen ja harjaukseen. Tunnetuimpia tuotteitamme ovat mm. Top ja Skaala -tuoteperheiden aurat, Vilho -tuoteperheen lautashiekottimet sekä Niilo -tuoteperheen harjakoneet. Tuotteemme tunnetaan kestävinä, laadukkaina ja toimintavarmoina, mutta ennen kaikkea meidät erottaa kilpailijoistamme joustava ja nopea palvelu. Meillä on vahva halu jatkuvasti kehittää toimintaamme ja tuotteitamme vastaamaan paremmin asiakkaidemme tarpeita.

Tuotteiden ja toiminnan kokonaislaadun varmistamiseksi organisaatiossamme on käytössä sertifioitu laadunhallintajärjestelmä, jota kutsumme organisaatiossamme toimintajärjestelmäksi.

Toimintajärjestelmämme on standardin SFS-EN ISO 9001:2015:n vaatimusten mukainen. Hyvä osoitus toimintamme korkeasta laadusta ovat CE-merkit omat tuotteemme eli SERCO -työlaitteet.

Pyrimme avoimeen toimintaan ja siksi haluamme määrittää toimintamme arvot ja tavoitteet toimintapolitiikassa. Tavoitteillemme on määritetty myös seurattavia mittareita toimintajärjestelmässämme.

Määrätietoisuus – Yhdessä kohti päämäärää

- Suomalaisella sisulla ja ennakkoluulottomasti kehitämme toimintaamme ja tuotteitamme auttaaksemme asiakkaitamme eteenpäin omassa toiminnassaan.
- Meille on tärkeää olla asiakkaidemme tukena myös tuotteiden luovutuksen jälkeen. Tarjoamme heille jatkuvasti kehittämiämme elinkaaripalveluita.
- Panostamme myös henkilöstömme hyvinvointiin ja turvallisuuteen. Kehitämme työympäristömme työturvallisuutta ja henkilöstömme tyytyväisyyttä.

Avoimuus – Helposti lähestyttävä

- Työskentelemme jatkuvasti lähellä asiakasrajapintaa joustavasti ja avoimesti.
- Autamme ja opastamme asiakkaitamme ja tarjoamme heille sopivinta ratkaisua.
- Tuotekehityksemme pohjautuu erityisesti asiakkailta saatuihin kehitysideoihin.

Luotettavuus – Pitää sen minkä lupaa

- Meille on tärkeää, että tuotteidemme loppukäyttäjät voivat luottaa siihen, että tuotteemme tekevät kaiken sen mitä lupaavat. Testaamme ja raportoimme kaikkien tuotteidemme kriittisten toimintojen vaatimustenmukaisuutta.
- Olemme tunnistaneeet toimitusvarmuuden merkityksen asiakkaidemme kilpailukyvyyn perustana. Siksi panostamme jatkuvasti oman toimitusvarmuutemme parantamiseen.

Köyliössä 28.2.2023



Toimitusjohtaja / Juha Kumlander